

## Regulamin:

---

1. Taksówkę można zamówić przez telefon, sms, email, stronę internetową, bądź aplikację, a cena usługi nie jest zależna od formy zamówienia.
2. Zgłaszanie przez klienta zleceń na wykonanie usług może być dokonywane całodobowo, w języku polskim lub angielskim.
3. Klient przy zamówieniu ma obowiązek podać swoje imię, a także adres, na który będzie zamawiana taksówka. *(W razie potrzeby dodatkowe informacje dotyczące lokalizacji)*
4. Zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych.  
*(zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych;  
tekst jednolity: Dz. U. 2016 r. poz. 922.)*
5. Klient wsiadając do taksówki zobowiązany jest zadbać o bezpieczeństwo poprzez:
  - Zwrócenie uwagi, czy podczas wsiadania, nie zagraża innym użytkownikom drogi, bądź pieszym.
  - Wsiadać przez drzwi, adekwatnie do miejsca w samochodzie, które zamierza zająć. (wyjątkiem są względy bezpieczeństwa)
  - Nie trzaskanie drzwiami.
  - Korzystanie z pasów bezpieczeństwa.
  - Nie palenie tytoniu i nie spożywanie alkoholu podczas przejazdu.
6. Na życzenie klienta kierowca ma możliwość:
  - Otworzyć, zamknąć okno.
  - Zmniejszyć, bądź zwiększyć temperaturę we wnętrzu pojazdu.
  - Dostosować radio jak również inne elementy wyposażenia samochodu do preferencji klienta.
  - udostępnić darmowe WIFI.
7. W przypadku podejrzenia, iż po skończonym przejeździe, coś mogło zostać przez klienta pozostawione, zarówno klient jak i kierowca, mają obowiązek bezzwłocznie zgłosić ten fakt telefonicznie na centrali.
8. Kierowca ma obowiązek przypomnieć klientowi o bagażu, jeśli takowy posiada.
9. Pasażer ma obowiązek mieć odliczoną kwotę za kurs.
10. Kierowca ma prawo odmówić kursu, bądź przerwać go w dowolnym momencie, gdy uzna, że pasażer jest w stanie upojenia alkoholowego, jest agresywny, brudny i/bądź może to stanowić zagrożenie dla niego podczas prowadzenia pojazdu.

- 11.** Taksówkarz ma prawo pobrać dodatkową opłatę jako zadośćuczynienie finansowe za szkody wyrządzone w taksówce przez pasażera, na pokrycie naprawy szkody (pranie tapicerki i inne)
- 12.** Usługa przewozu zwierząt jest możliwa jedynie pod opieką klienta, a dopłata za usługę wynosi 8zł.
- 13.** Za zamówienie kursu, który się nie odbył, pomimo przyjazdu kierowcy pod wskazany adres pobierana jest opłata 8zł. W przypadku kursu, który został przerwany z winy kierowcy, tj. awaria samochodu, brak paliwa, wypadek etc. taksówkarz ma obowiązek wezwać drugą taksówkę. Usługa niezakończona w miejscu wskazanym przez klienta nie wymaga opłaty.
- 14.** Usługa wykonania drobnych zakupów bądź przesyłek przez kierowcę jest dodatkowo płatna, a opłata wynosi 25zł. W przypadku tej usługi, wykonywanej poza granicami miasta kierowca dolicza właściwą wartość, którą wskaże taksometr, jak również przy dostarczeniu zakupów należny mu jest zwrot wartości zakupów na podstawie paragonu.
- 15.** W przypadku kursów powyżej 100zł kierowca ma prawo pobrać kwotę z góry, bądź zaliczkę.
- 16.** W przypadku zleceń terminowych kierowca może zadzwonić do 15 min przed terminem, w celu potwierdzenia godziny oraz miejsca oczekiwania.
- 17.** Kierowca ma prawo włączyć taksometr po upływie 5 min od skutecznego kontaktu z klientem, bądź w przypadku zleceń terminowych – o czasie.
- 18.** Reklamacje będą przyjmowane tylko i wyłącznie po okazaniu paragonu w siedzibie firmy, bądź przesłaniu paragonu na adres mailowy: [reklamacje@nikomuniemow.pl](mailto:reklamacje@nikomuniemow.pl)
- 19.** Z regulaminem można zapoznać się w siedzibie firmy, na stronie internetowej [www.nikomuniemow.pl](http://www.nikomuniemow.pl) oraz u naszego kierowcy.
- 20.** Aspekty nieujęte w powyższym regulaminie regulują inne przepisy obowiązującego prawa, w szczególności: Ustawa o transporcie drogowym, Uchwała NR XXXIII/860/16 Rady Miejskiej w Łodzi z dnia 31 sierpnia 2016r. oraz Kodeks Cywilny.